**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

# Thông tin chung về buổi phỏng vấn

## Thời gian phỏng vấn

Ngày 10 tháng 3 năm 2023

## Địa điểm phỏng vấn

Thâu coffee, 41 Võ Như Hưng, phường Mỹ An, quận Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng

## Thành phần tham gia phỏng vấn

Người được phỏng vấn:

Chủ quán Thâu Coffee

Người trực tiếp phỏng vấn:

Đỗ Nguyễn Thành Nguyên

Đặng Phương Thảo

Võ Lê Anh Nhật

Đỗ Lê Khanh

Nguyễn Tường Nghi

# Mục đích buổi phỏng vấn

Thu thập yêu cầu để thiết kế phần mềm chấm công bằng mã QR

# Khái quát yêu cầu

Quản lý chấm công bằng mã QR

Tích hợp camera

Tạo mã QR

Tính lương

Gửi thông báo

Cập nhật thông tin

Giao diện

# Chi tiết yêu cầu

## Yêu cầu chức năng

### Quản lý chấm công bằng mã

* Ghi nhận thời gian ra vào ca của nhân viên

### Tạo mã QR

* Khi thêm nhân viên thì sẽ tự động tạo mã QR riêng cho nhân viên đó

### Tính lương

* Tính thời gian làm việc và đồng thời nhân với số tiền làm trong 1h

### Gửi thông báo

* Khi nhân viên vào ca thì có thể thông vào vào máy, điện thoại quản lí, chủ quán

### Tích hợp camera

* Chụp lại mặt nhân viên khi nhân viên quét mã, tránh tình trạng gian lận, điểm danh hộ.

### Cập nhật thông tin

* Khi nhân viên nghỉ luôn thì, chúng ta chỉ cần xóa tên nhân thì tự động mọi dữ liệu về nhân viên đó sẽ bị xóa.
* Hay là khoảng một tháng mà nhân viên đó không đi làm thì nó sẽ tự động xóa bỏ dữ liệu luôn.

## Yêu cầu phi chức năng

Giao diện đơn giản, dễ sử dụng và tối ưu cho người sử dụng.

Đăng nhập

# Chi tiết nội dung phỏng vấn

**A**: Người phỏng vấn

**B**: Người được phỏng vấn

**A**:Xin chào anh, tụi em đang là sinh viên năm 2, chuyên ngành tin học quản lí đến từ trường đại học kinh tế Đà Nẵng.

Hôm nay bọn em có một số câu hỏi muốn hỏi anh.

Trong quá trình tìm hiểu về cách hoạt động kinh doanh của mấy quán cà phê hầu hết mấy quán này đang gặp khó khăn trong quá trình chấm công cho phục vụ pha chế .

Tụi em muốn thu thập thông tin để phát triển phần mềm nhằm giải quyết vấn đề, đồng thời gia tăng tính hiệu quả, tối ưu hơn so với phương pháp truyền thống.

Trước hết, cho em hỏi tình hình chấm công của quán mình hiện có ổn định không và chấm công theo cách nào?

**B**:Hiện tại quán anh sử dụng mô hình kinh doanh là hộ gia đình. Cho nên việc đầu tư về máy móc chấm công thì sẽ không phù hợp. Nhân viên trong quán sẽ làm partime. Có bạn làm 4h, 2h, 3h và không cố định. Anh cho rằng việc đầu tư một mô hình chấm công ở chỗ anh thì không thật sự phù hợp. Nên anh chấm công trên excel theo thủ công chứ không có phần mềm hỗ trợ .

**A**:Theo như anh nói là có bạn đi làm 2h, 3h. Vậy thì ai sẽ là người quản lí việc chấm công?

**B**: Sẽ có bạn quản lí ghi nhận những thông tin nhân viên đến từ 2h hoặc ra về 18h30. Khi ghi nhận sẽ là 4h30. Ví dụ doanh nghiệp nhỏ vừa lớn thì 7h-5h chiều đó là thời gian cố định rồi.

Ở quán anh là làm partime. Có bạn làm 2h30, có bạn 4h30 thì không thể chấm theo kiểu doanh nghiệp được, nó hơi khó khăn.

**A:**Quản lí có mặt ở đây suốt quá trình mở cửa không?

**B:**Có. Ở đây có 2 bạn quản lí xuyên suốt để ghi nhận quá trình vào ra ca.

**A**:Nếu mà anh quản lí excel có gặp khó khăn hay bất lợi gì không ạ?

**B**:Quản lí thủ công thì rất khó khăn. Khi bạn quản lí ghi nhận sai thời gian sẽ chênh lệch sai sót thời gian ghi nhận và thời gian đi làm thực tế. Hậu quả là cuối tháng đối chiếu sẽ có sự sai sót. Hơn nữa, làm thủ công sẽ không chủ động được.

**B:** Nói là quản lí ở quán xuyên suốt, nhưng đôi lúc không thường xuyên ghi nhận và update được. Như vậy sẽ ảnh hưởng đến doanh nghiệp và nhân viên. Ví dụ như thừa công thiếu công.

**A:**Với những trường hợp bất cập như vậy thì anh có cách khắc phục như thế nào ạ?

**B:**Tạm thời anh sẽ chấm công ngày đó, cuối ngày chốt công, tra sát lịch làm việc và lịch đi làm ngày đó (lịch tuần), thêm chốt cuối ngày. Sẽ khó khăn về khoản đó. Còn nếu có máy móc, phần mềm thì sẽ hỗ trợ xuyên suốt hơn, trơn tru hơn, vận hành ổn định hơn. Song không gặp những rắc rối như anh nói trên.

**A:**Anh có muốn có sử dụng phần mềm để tự động lưu trữ và thực hiện công tác chấm công hay không ạ? Nhiều khi quản lí không có mặt thì tính về mặt lâu dài sẽ không hiệu quả.

**B:**Chắc chắn vẫn muốn có giải pháp tối ưu hơn, chính xác hơn. Bên các em có giải pháp tốt hơn thì anh có thể xem xét và hợp tác.

**A:**Bọn em muốn đề xuất cho anh về phần mềm chấm công bằng mã QR. Mỗi nhân viên một mã QR. Khi nhân viên làm việc thì nhân viên phải quét QR khi đến và sau khi ra về.

**B:**Anh thấy cũng hợp lý.Ví dụ thì 4h quét và 19h30 quét thì nó ghi nhận thời gian quét thì ok.

**A:**Vậy anh có muốn tích hợp thêm chức năng tính lương vào trong phầm mềm không?

**B:** Tất nhiên là có. Anh cũng muốn phần mềm tích hợp tất cả vào đó để đỡ thời gian làm việc khác.

A:Một ca thường thường kéo dài trong bao lâu và có thời gian lẻ ra hay không ạ ?

**B:** 1 ca thường thời gian 5h. Thường thường khách đông và nhân viên đổi ca với nhau. Ví dụ 1 bạn làm 7h thì ra ca,các bạn đổi ca với nhau ra ca 7h mà bạn kia lên ca 7h30 thì bạn kia sẽ làm thêm 30p.

**A:** Bên mình trả lương theo tháng phải không ạ?

**B:** À, đúng rồi bên anh tính lương theo tháng.

**A:**Vậy thì phần mềm tích hợp chấm công này của tụi em sẽ cộng luôn thời gian lẻ vào luôn tiền lương của các bạn.

**A**:Anh thấy trước mắt những yêu cầu như vậy đã ổn chưa anh có muốn đề xuất thêm gì cho quán về thông báo dung lượng,....

**B:** Cho anh hỏi chạy trên nền web hay app?

**A:** Trên web hay app tiện lợi hơn ạ?

**B:** Trên web thì ta có thể truy cập bất cứ đâu. Nếu mà nhiều nhân viên thì tích hợp camera.

**A:** Tụi em cũng nghĩ kết hợp camera, thì khi các bạn sẽ quét cho nhau để đỡ gian lân hơn ạ.

**B:** Nhân viên khi quét thì có thông báo đến doanh nghiệp hoặc quản lí.

**A:** Vậy anh có yêu cầu gì về giao diện hay không ạ?

**B**: Về giao diện thì đơn giản và dễ dàng tối ưu khi sử dụng.

**A:** Tụi em có đề xuất trên phần mềm khi tuyển thêm nhân viên nhập tên thì nó sẽ tạo ra mã QR và cấp cho nhân viên như vậy sẽ tiện lợi hơn.

**B:**Anh thấy sẽ tốt hơn và tối ưu hơn thủ công.

**A:** Bình thường thì khi có nhân viên nghỉ thì quản lý có thể nắm được thông tin hay không ạ?

**B:** Nhân viên nghỉ luôn thì báo trước tầm nửa tháng đến 1 tháng.

**A:** Khi nhân viên nghỉ, quản lí nắm được thông tin, quản lí sẽ xóa tên nhân viên thì dữ liệu về nhân viên đó sẽ bị xóa đi.

**B:** Thì sẽ xóa không để rác. Phải có chức năng đó.

**A:** Phần mềm sẽ cập nhật sau mỗi tháng, xóa dữ liệu nhân viên đi để web đó đỡ nặng.

**B:** Đối với một hộ kinh doanh thì ổn còn doanh nghiệp lớn thì cần những tính năng cao cấp hơn nữa.

**A:** Vậy bọn em cảm ơn anh đã cung cấp thông tin để bọn em tham khảo.

Nếu mà bữa sau bọn em có gì thắc mắc nữa thì hi vọng anh sắp xếp thời gian để hỗ trợ tụi em. Tụi em cảm ơn.